



GARANTIEERKLÄRUNG

Mit Tonern und Tinten der Marken „my green toner“ und „my green ink“ der wta Carsten Weser GmbH erwerben Sie qualitativ hochwertige Markenprodukte, die in einem nach DIN ISO 9001:2008 (Qualitätsmanagementsystem) und DIN ISO 14001:2009 (Umweltmanagementsystem) zertifizierten Unternehmen produziert wurden. Jedes der my green toner- und my green ink-Produkte durchläuft vor dem Verlassen des Werkes einen den neusten Ansprüchen angepassten Einzeltest.

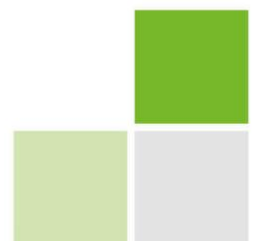
Wir räumen Ihnen zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten, die Ihnen gemäß § 437 BGB im Falle eines Mangels gegen den Verkäufer zustehen, auf Rebuilt-Tonerkartuschen, Refill-Tintenpatronen, Trommeleinheiten und Resttonerbehälter der Marke „my green toner“ und „my green ink“ (im Folgenden auch „**Produkte**“) eine Garantie zu den nachstehenden Bedingungen ein:

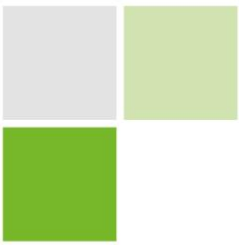
1. Wir garantieren, dass unsere Produkte voll funktionsfähig und frei von Material- oder Herstellungsfehlern sind. Sollten die Produkte diese Anforderungen nicht erfüllen, sondern sich während der Garantiezeit als mangelhaft erweisen, so ersetzen wir das Produkt im Rahmen der Garantie kostenfrei durch ein mangelfreies Produkt.

Sollte es während der Garantiezeit unserer Produkte zu einem Schaden oder vorzeitigen Verschleiß Ihrer Drucker durch einen Mangel unserer Produkte kommen, ersetzen wir zudem unter den in Ziffer 6 genannten Voraussetzungen den Ihnen hierdurch entstandenen Schaden bis zur Höhe des aktuellen Zeitwerts des beschädigten Teiles oder Gerätes. Die vorgenannten Schäden werden nur dann ersetzt, wenn das beschädigte Teil oder das Gerät auch tatsächlich repariert wird.

Weitergehende Ansprüche bestehen im Rahmen dieser Garantie nicht.

2. Die Garantiezeit beträgt drei (3) Jahre beginnend mit dem Tag des Kaufs.
3. Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an my green toner als Garantiegeber:
support@wta-suhl.de
4. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist die Einhaltung folgende Bedingungen:
 - Chargen- und/oder Produktaufkleber dürfen nicht entfernt werden.
 - Das beanstandete Produkt muss auf Ihre Kosten transportsicher verpackt an uns zurückgesendet werden.
 - Die Kopie der Rechnung oder des Kassenbons über den Kauf unseres Produkts ist an uns zu übersenden, damit wir prüfen können, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Anderenfalls können wir die Garantieleistung ablehnen.
 - Jedem Produkt sind Status- und Testausdrucke mit dem Fehlerbild beizulegen. Sollte dies nicht möglich sein, ist die genaue Fehlermeldung des Druckers mitzuteilen.





5. Voraussetzung für den Ersatz eines Schadens infolge einer Beeinträchtigung oder eines vorzeitigen Verschleißes des Druckers durch einen Mangel unserer Produkte ist die Einhaltung folgender Bedingungen:
 - Vor Einsatz eines Technikers ist uns der Schadensfall unter konkreter Angabe des aufgetretenen Fehlers sowie des Schadenshergangs schriftlich anzuzeigen. Ein Kostenvoranschlag für die Reparatur muss uns in schriftlicher Form vorgelegt werden und vor Beauftragung eines Technikers durch uns genehmigt werden.
 - Bei Verschmutzung des Gerätes ist vor dem Technikereinsatz ein Foto des Gerätes zu erstellen und zusammen mit der verursachenden Kartusche an uns einzusenden.
6. Ansprüche auf der Grundlage dieser Garantie sind ausgeschlossen bei Schäden, die zurückzuführen sind auf
 - normalen Verschleiß;
 - unsachgemäße Behandlung;
 - Nichtbeachtung von Bedienungsanleitungen, Hinweisen und Herstellerspezifikationen;
 - unsachgemäße Reparaturversuche durch Sie oder von Ihnen eingesetzte Dritte; oder
 - eine unsachgemäße Verpackung oder anderweitig verursachte Transportschäden im Falle der Rücksendung.
7. Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegen den Verkäufer der Produkte gemäß § 437 BGB aus dem mit diesem geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Diese Rechte bleiben vielmehr unberührt. Unberührt bleiben ebenfalls Ihre Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer Ihres Druckers sowie Ihre Rechte aus einer etwaigen Herstellergarantie des Druckerherstellers.
8. Die Garantie gilt für Produkte, die in der Europäischen Union gekauft und eingesetzt werden. Werden die Produkte in ein Land außerhalb der Europäischen Union verbracht, bestehen keine Garantieansprüche.
9. Ansprüche aus dieser Garantie stehen ausschließlich Ihnen als Käufer der my green toner- und my green ink-Produkte zu. Eine Abtretung der Ansprüche ohne Zustimmung des Garantiegebers ist ausgeschlossen.

Ihr Team der wta Carsten Weser GmbH
(gültig ab 01.01.2020)

